

Geachte huisarts collega,

In dit document worden de voorwaarden en spelregels die onze vereniging Waarnemers.nl hanteert beschreven. Met dit document hopen wij duidelijkheid te scheppen in wat u kunt verwachten bij het verkopen van diensten en praktijkwaarnemingen aan Waarnemers.nl en u een overzicht te geven van de rechten die u geniet als klant van Waarnemers.nl

VERKOOP WAARNEMING HUISARTSENPOSTEN

Wanneer u een dienst verkoopt via onze website, of deze aanbiedt via e-mail, fax of telefoon zullen de coördinatoren Midas Buddemeijer en Brian Hickey dezelfde dag aan de slag gaan om een waarnemer te zoeken. U ontvangt vervolgens per e-mail een bevestiging van uw aanvraag voor een dienst of waarneming. Wanneer onze coördinatoren een waarnemer bereid hebben gevonden om de dienst in te vullen ontvangt u per e-mail de definitieve bevestiging van de verkoop. **Dit betekent dat u bij pas bij het ontvangen van de bevestigings e-mail er 100% op kan rekenen dat deze dienst wordt ingevuld.** Op het moment dat u deze bevestiging heeft ontvangen is de waarnemer volledig verantwoordelijk voor de dienst. In het geval dat onze waarnemer ziek wordt of op andere manier niet verschijnt dan zullen onze coördinatoren zich inspannen een tijdige vervanging te verzorgen. Wanneer dit niet mogelijk is dan wordt er beroep gedaan op de achterwachting. Eventuele boetes die hieruit voortvloeien zijn dan voor rekening van Waarnemers.nl of de verzuimende waarnemer.

Betreft het een waarneming op zeer korte termijn (binnen 48 uur) dan willen wij u verzoeken altijd ook telefonisch contact op te nemen met onze coördinatoren.

VERKOOP DAGWAARNEMING PRAKTIJK

Bij de verkoop van een praktijkwaarneming wordt u in de gelegenheid gesteld uw voorkeur uit te spreken over de waarnemer en zijn of haar benodigde kwaliteiten. U kunt deze voorkeuren telefonisch aan ons doorgeven of noteren in het opmerkingenveld op het aanvraagformulier op onze website. Onze coördinatoren zullen zich inspannen om voor u een geschikte waarnemer te vinden die voldoet aan dit profiel. Wij kunnen dit echter niet garanderen, wanneer er niet tijdig een waarnemer kan worden gevonden die aan de gestelde eisen voldoet nemen onze coördinatoren contact met u op voor overleg.

Wanneer een geschikte waarnemer gevonden is dan ontvangt u (net als bij waarnemingen op de huisartsenpost) een bevestigingsmail van de verkoop, daarnaast wordt de betreffende waarnemer verzocht om telefonisch contact met uw praktijk op te nemen om de waarneming door te spreken. **Echter, dit bevestigt alleen de verkoop van uw praktijkwaarneming aan de waarnemer die voor deze specifieke waarneming gevonden is.** Aangezien er geen achterwachtingssysteem voor dagwaarnemingen gehanteerd wordt bij Waarnemers.nl kunnen wij bij verstek of ziekte van de waarnemer geen vervanging garanderen! Onze coördinatoren hanteren echter wel een inspanningsverplichting en zullen hun uiterste best doen om alsnog geschikte vervanging te verzorgen.

Sommige waarnemers die aangesloten zijn bij Waarnemers.nl zijn alleen bereid praktijkwaarnemingen te doen na het tekenen van een aanvullend contract ('Overeenkomst van Opdracht') tussen u en de betreffende waarnemer, waarin ook afspraken over bijkomende vergoedingen als benzine-km-vergoeding etc. geregeld kunnen worden. Dit wordt tevens vanuit de L.H.V. gepropageerd. Waarnemers.nl onderschrijft het belang van een dergelijk contract opdat de verantwoordelijkheden van zowel u als de waarnemer (bijvoorbeeld in het

geval van verzuim of verstek) wederzijds bekend zijn. Modelcontracten kunnen op het internet gevonden worden zoals op de website van de L.H.V.¹.

Indien de waarneming wordt verlengd, de waarnemer extra dagen gaat werken of er tijdens deze waarneming voor meerdere praktijken/patiënten wordt waargenomen dient waarnemers.nl hier van op de hoogte te worden gesteld. Eventuele keuringen & reizigersadvies behoren niet tot de taken van de waarnemend huisarts, tenzij dit nadrukkelijk van te voren is overlegd.

TARIEVEN EN FACTURERING

Onze actuele tarieven zijn te vinden op onze website; www.waarnemers.nl. **Bij verkoop van 5 diensten of meer krijgt u 2.5 % korting** op de verkoop van diensten en praktijkwaarnemingen (uitgezonderd de feestdagen).

De tarifiering van dag waarnemingen op uw praktijk is afhankelijk van het aantal patiënten waar de waarnemer voor verantwoordelijk is. Dit geldt ook voor bereikbaarheidsdiensten of spoeddiensten voor collegapraktijk.

Waarnemers.nl verstuurt namens de waarnemer de dag na de verrichte waarneming een factuur aan het door u opgegeven e-mailadres. Aangezien de facturering per e-mail gaat wordt u vriendelijk verzocht uw e-mail regelmatig te controleren zodat verstuurd facturen niet over het hoofd worden gezien. Waarnemers.nl hanteert een betalingstermijn van twee weken, op de factuur wordt vermeld aan welke waarnemer en op welk rekening nr. het openstaande bedrag moet worden vergoed. Waarnemers.nl draagt de zorg voor de juistheid van de persoons en bankgegevens van haar waarnemers. Daarbij is Waarnemers.nl verantwoordelijk voor het meesturen van een kopie van een geldig VAR-WUO en het identiteitsbewijs van de waarnemer. Wanneer deze ontbreken dan willen wij u vragen contact op te nemen met Waarnemers.nl

OVERIG

Aangezien de correspondentie en facturering via Waarnemers.nl voornamelijk geschiedt per e-mail, dient u er zelf zorg voor te dragen dat uw e-mailadres bekend is bij de coördinatoren van Waarnemers.nl!

Naast de bereikbaarheid per e-mail zijn onze coördinatoren altijd (24 uur per dag 7 dagen per week) bereikbaar via ons telefoonnummer **020 - 2620242**. Wij willen u echter wel verzoeken alleen bij spoed buiten kantooruren te bellen.

Bij late verzoeken kan een probleem ontstaan dat er geen waarnemer bereid gevonden kan worden om de dienst of waarneming te doen. Dus in het algemeen wordt aangeraden **om tijdig (meer dan 2-3 maanden tevoren) vakantie (dag-) waarnemingen of diensten tijdens vakanties en feestdagen aan te vragen**. Met name late verzoeken voor feestdagen als Pasen en Kerstmis kunnen veelal niet gehonoreerd worden; ook waarnemend huisartsen willen vaak die dagen met verlof.

Hartelijk dank voor uw interesse in Waarnemers.nl en hopen op een aangename samenwerking,

Leontine Westenberg, huisarts/ voorzitter bestuur Waarnemers.nl

Midas Buddemeijer & Brian Hickey Coördinatoren Waarnemers.nl

¹ <http://lhv.artsennet.nl/groningen/nieuws/Nieuws-kring-Groningen/Inhuren-waarnemend-huisarts-goed-geregeld.htm>